

Az OTP Travel minőségpolitikája

A turizmus – legyen szó üzleti, vagy szabadidős célú utazásról – a világ egyik legszélesebb körben folytatott gazdasági tevékenysége, amelynek jelentős szerepe van az országok és az emberek közötti személyes és üzleti kapcsolatok erősítésében, az életminőség javításában, az emberi egészség, munkaképesség megőrzésében, javításában.

Kiemelt fontossággal bír, hogy a turisztikai szolgáltatásokat nyújtó társaságok tevékenységüket milyen színvonalon végzik és milyen mértékben képesek megfelelni az utazók nagyszámú és rendkívül változatos igényeinek.

A minőség a piaci siker döntő tényezője.

A folyamatosan változó külső környezet napról-napra új kihívások elé állítja Társaságunkat. Mindazonáltal egyik legfontosabb célkitűzésünk, hogy tevékenységünket folyamatosan magas szakmai színvonalon végezzük, ügyfeleinknek megbízható szolgáltatásokat nyújtunk. Travelife Partnerként kiemelt jelentőségű a klímavédelem, ezért a Travelife akkreditált keretrendszerével összhangban folyamatosan fejlesztjük fenntarthatósági gyakorlatainkat.

Társaságunk fejlődése munkatársaink szakmai tudására, az azt fejlesztő belső képzésekre épül, ezáltal biztosítva azt, hogy minőségi munkavégzést biztosító tudással rendelkezünk. A digitalizáció fejlődését követve a megfelelő tudásszint elérését és annak gyakorlati alkalmazását, fontos feladatnak tekintjük. Ezen elvárásoknak megfelelően személyesen ellenőrzöm új munkatársaink kiválasztását és a belső képzési folyamatokat.

Az OTP Travel Kft. minőséggel kapcsolatos céljainak elérése és biztosítása érdekében az ISO 9001 nemzetközi szabvány követelményeinek megfelelő minőségirányítási rendszert működtet.

Tevékenységünkkel hozzá kívánunk járulni cégcsoportunk jó híréhez, biztosítani kívánjuk munkatársaink anyagi biztonságát, társaságunk versenyképességét, folyamatos fejlődését, hosszú távú, sikeres működését.

Budapest, 2024. november 7.

MOLNÁR JUDIT
ügyvezető